

국민의 3분의 1, "우리사회 감질 개선되고 있는 중"

정부의 감질 근절 노력으로
**우리 사회의 감질문화는
얼마나 달라졌을까요?**

대국민 설문조사 | '19.11월~12월, 전화 및 온라인조사





갑질, 얼마나 심각한가?

우리사회의 갑질이 아직은 심각하다는 의견이 보편적이지만 많은 국민들은 점차 개선되고 있다고 느끼고 있습니다.





갑질이 개선된 원인은?

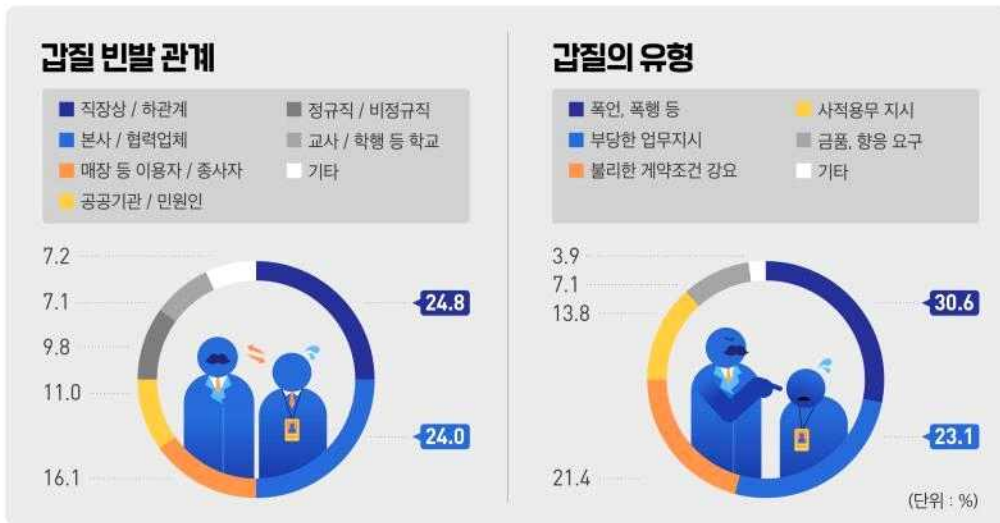
공직사회에서부터의 갑질을 근절하기 위한 노력의 결실이자 국민의 윤리의식과 권위주의적 문화가 변화한 결과입니다.





갑질은 언제 어떻게 경험하나?

직장 상하관계나 본사-협력업체 등 일상 속 관계에서 폭언, 폭행, 부당한 지시나 강요 등으로 나타납니다.

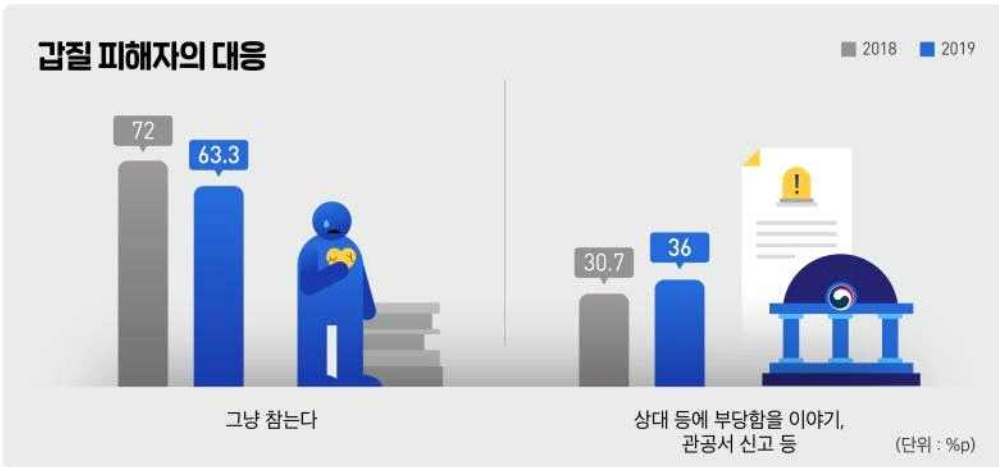




갑질을 당했을 때, 어떻게...?

갑질의 피해자가 부당함을 이야기하거나 신고하는 등 적극적으로 대응하는 경우가 늘어나는 점이 눈에 띕니다.

전년 대비, 소극대응은 **8.7%p 감소**, 적극대응은 **5.3%p 증가**



정부는 일상생활 속에서 누구든
갑질의 가해자가 될 수 있음을 알려
서로 존중하는 분위기를 조성하고

피해자가 갑질에 적극적으로 대응할 수 있도록
지속적으로 지원하겠습니다.





☎ 상담

국민콜110, 부패·공익신고전화 1398
카카오톡 '국민톡110'으로
익명 채팅상담도 가능

🖱 신고

국민신문고(www.epeople.go.kr)
청렴포털(clean.go.kr)

